



Original Research Article



The Effectiveness of In-Service Training Courses on Employee Empowerment with the Mediating Role of Educational Climate Quality

Narges Mesbah *¹ , Aboulfazl Akhtari² 

1- Department of Business Management, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran (Corresponding author)

2- Department of Business Management, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

ARTICLE INFO

Article History

Date Received: 9 June 2025

Date Revised: 1 August 2025

Date Accepted: 28 August 2025

Date published: 16 November 2025

Keywords

In-service training,
Quality,
Education,
Performance.

ABSTRACT

This study aims to design and present a qualitative model to evaluate the impact of in-service training courses' effectiveness. Human resources are considered the primary capital of any organization, and enhancing an organization's performance relies on its human capital. In-service training, by creating the necessary skills in employees, leads to achieving this goal at the individual and group levels. This research is applied in terms of its objective and survey-based in terms of its methodology. A sample of 40 individuals was randomly selected using the random sampling method. Data collection was performed through questionnaires, and the validity of the questionnaires was assessed using expert opinions from the organization and university. The reliability of the questionnaires was evaluated using Cronbach's alpha, which showed a value above 0.7, indicating suitable reliability. The collected data were analyzed using descriptive and inferential statistics with the help of SPSS software. The results of this study indicate that in-service training has a positive impact on the performance dimensions of the employees in the organization under discussion.

Corresponding Author Email:

Na_mes.2345989@gmail.com

How to cite this article:

Mesbah, N., & Akhtari, A. (2025) The Effectiveness of In-Service Training Courses on Employee Empowerment with the Mediating Role of Educational Climate Quality. *Journal of Management Science Research*, 7(3), 94-110.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



پژوهش های علوم مدیریت

Homepage: <https://Jomsr.ir>



مقاله پژوهشی

اثر بخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت بر توانمندسازی کارکنان با نقش میانجی کیفیت جو آموزشی

نرگس مصباح*^۱ ID، ابوالفضل اختری^۲ ID

۱- گروه مدیریت کسب و کار، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

۲- گروه مدیریت بازرگانی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۳/۱۹

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۶/۰۶

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۸/۲۵

چکیده

پژوهش حاضر به طراحی و ارایه مدل کیفی ارزیابی تاثیر اثربخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت می پردازد. نیروی انسانی از سرمایه های اصلی هر سازمان محسوب می گردند و ارتقاء عملکرد هر سازمان در گرو سرمایه انسانی آن می باشد. آموزش ضمن خدمت، با ایجاد مهارت لازم در کارکنان منجر به تحقق این مهم در سطح فردی و گروهی خواهد شد. تحقیق از حیث هدف، کاربردی و به لحاظ انجام کار از نوع پیمایشی است. با کمک روش نمونه گیری تصادفی ۴۰ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. روش گردآوری داده ها از طریق پرسشنامه بوده است. در بررسی روایی پرسشنامه ها از نظرات خبرگان سازمان و دانشگاه و برای بررسی پایایی نیز آلفای کرونباخ استفاده شده که مقدار آلفای کرونباخ (بالتر از ۰/۷) به دست آمده پایایی مناسب پرسشنامه را نشان می دهد. اطلاعات گردآوری شده با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی و با کمک نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شده اند. نتایج این پژوهش نشان می دهد که آموزش ضمن خدمت تاثیر مثبتی بر ابعاد عملکرد کارکنان سازمان مورد بحث داشته است.

واژه های کلیدی

آموزش ضمن خدمت،

کیفیت،

آموزش،

عملکرد.

ایمیل نویسنده مسئول

Na_mes.2345989@gmail.com

استناد به این مقاله: مصباح، نرگس و اختری، ابوالفضل. (۱۴۰۴). اثر بخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت بر توانمندسازی کارکنان با نقش میانجی کیفیت جو آموزشی.

ناشر: موسسه انتشارات بین المللی چتر اندیشه

پژوهش های علوم مدیریت، ۷(۳)، ۹۴-۱۱۰.



Creative Commons: CC BY 4.0