



Original Research Article



Investigation of the Impact of Transformational Leadership, Human Resource Management Practices, and Burnout Considering the Role of Personal Stress, Anxiety, and Loneliness at Work in Social and Pandemic Crises in Tehran Province Schools

Zahra Yazdani¹

1- Master's student at Ershad Institute of Higher Education, Tehran Unit, Iran

ARTICLE INFO

Article History

Date Received: 1 May 2025

Date Revised: 9 July 2025

Date Accepted: 27 August 2025

Date published: 16 November 2025

Keywords

Transformational Leadership,
Personal Financial Stress,
Loneliness at Work,
Burnout.

Corresponding Author Email:

Zahra_yazdani3456@gmail.com

ABSTRACT

Today, burnout and its effective factors are significant in many organizations, and reducing it is highly important for organizational leaders and managers. The current research method is descriptive-survey type, with an experimental design using a post-event approach. The statistical population includes teachers and professors in Tehran province schools at all levels. Library research was used for data collection, and required data were gathered through distributed questionnaires. Structural equation modeling was used for data analysis, and data were implemented in PLS software version 22 and Excel. This study investigates the impact of transformational leadership, human resource management practices, and burnout, considering the role of personal stress, anxiety, and loneliness at work in social and pandemic crises in Tehran province schools. The findings indicate that transformational leadership has a positive and significant impact on burnout, personal financial stress, and anxiety. Additionally, burnout has a positive and significant impact on personal financial stress, anxiety, and loneliness at work. Among the mediating hypotheses, loneliness at work was confirmed to have a mediating role in the relationship between transformational leadership and burnout, while the hypothesis of the moderating role of human resource management practices in the relationship between transformational leadership and loneliness, and between burnout and loneliness at work, was rejected.

How to cite this article:

Yazdani, Z. (2025). Investigation of the Impact of Transformational Leadership, Human Resource Management Practices. *Journal of Management Science Research*, 7(3), 17-35.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



پژوهش های علوم مدیریت

Homepage: <https://Jomsr.ir>



مقاله پژوهشی



بررسی تاثیر رهبری تحول آفرین، عملیات مدیریت منابع انسانی و فرسودگی شغلی با توجه به نقش استرس شخصی، اضطراب و تنهایی در محل کار در بحران های اجتماعی و فراگیر در مدارس استان تهران

زهرا یزدانی^۱

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی ارشاد واحد تهران، ایران

اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۲/۱۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۴/۱۸

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۶/۰۵

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۸/۲۵

چکیده

امروزه فرسودگی شغلی و عوامل موثر بر آن در بسیاری از سازمان ها حائز اهمیت است و کاهش آن برای رهبران و مدیران سازمان دارای اهمیت بالایی می باشد. روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی- پیمایشی است که طرح آن از نوع تجربی و با استفاده از رویکرد پس رویدادی است. جامعه آماری مورد بررسی در پژوهش حاضر؛ معلمان و دبیران مدارس استان تهران در تمامی مقاطع خواهند بود. به منظور جمع آوری اطلاعات از روش کتابخانه ای استفاده شده است و اطلاعات و داده های مورد نیاز جهت اثبات فرضیه های پژوهش، از طریق پرسشنامه های توزیع شده گردآوری شده و برای تحلیل داده ها از روش معادلات ساختاری استفاده شده و داده ها در نرم افزار PLS نسخه ۲۲ و Excel پیاده گردیده است. پژوهش پیش رو به بررسی تاثیر رهبری تحول آفرین، عملیات مدیریت منابع انسانی و فرسودگی شغلی با توجه به نقش استرس شخصی، اضطراب و تنهایی در محل کار در بحران های اجتماعی فراگیر در مدارس استان تهران پرداخته است. یافته های پژوهش حاکی از این امر بود که رهبری تحول آفرین بر فرسودگی شغلی، استرس شخصی مالی و اضطراب تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین فرسودگی شغلی با استرس شخصی مالی، اضطراب و تنهایی در محل کار تاثیر مثبت و معناداری دارد. در میان فرضیه های میانجی یعنی استرس مالی، اضطراب و تنهایی در محیط کار که به تفکیک هر کدام نقش میانجی در رابطه رهبری تحول آفرین با فرسودگی شغلی داشته اند، تنها فرضیه تنهایی در محل کار در رابطه رهبری تحول آفرین و فرسودگی شغلی نقش میانجی دارد، تایید شد و فرضیه تاثیر نقش تعدیلگری عملیات مدیریت منابع انسانی در رابطه بین رهبری تحول آفرین و تنهایی و رابطه بین فرسودگی شغلی و تنهایی در محل کار، نیز رد گردید.

واژه های کلیدی

رهبری تحول آفرین،
استرس مالی شخصی،
تنهایی در محل کار،
فرسودگی شغلی.

ایمیل نویسنده مسئول

Zahra_yazdani3456@gmail.com

استناد به این مقاله: یزدانی، زهرا. (۱۴۰۴). بررسی تاثیر رهبری تحول آفرین، عملیات مدیریت منابع انسانی و فرسودگی شغلی با توجه به نقش استرس شخصی ... پژوهش های علوم مدیریت، ۷(۳)، ۱۷-۳۵.

ناشر: موسسه انتشارات بین المللی چتر اندیشه

Creative Commons: CC BY 4.0



عوامل مؤثر در بروز بحران‌ها را شناسایی و این عوامل را اولویت‌بندی نمایند. پیشنهاد می‌شود کارگزاری‌ها امکانات و زمینه‌های لازم برای حل، کنترل یا کاهش بحران فراهم کنند.

منابع

فارسیجانی، حسن؛ فیضی، کامران؛ شفیعی نیک آبادی محسن. (۱۳۹۰). تأثیر نیروهای رقابتی سازمان بر کاربرد دانش جهت بهبود عملکرد زنجیره تأمین در صنعت خودرو. چشم انداز مدیریت بازرگانی، شماره ۶، پیاپی ۳۹، ص ۷۱-۹۲.

شفیعی نیک‌آبادی، محسن؛ فیضی، کامران؛ الفت، لعیا؛ تقوی‌فرد، محمدتقی. (۱۳۹۰). ساختاری چند بعدی جهت تبیین اثر فرهنگ سازمانی و فرهنگ زنجیره تأمین بر انتقال، اشتراک و توزیع دانش در زنجیره تأمین صنعت خودروسازی ایران: با تأکید بر بهبود عملکرد زنجیره تأمین. فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، زودآیند.

رابینز، استیفن. مبانی رفتار سازمانی. (۱۳۸۸). ترجمه امیدواران، کامیار و همکاران، چاپ سوم، انتشارات مهربان نشر، صفحه‌ی ۲۸۲.

Campell, J. P., McCloy, R. A., Oppler, S. H., & Sager, C. E. (1993). A theory of performance: In N. Schmitt & W. C. Borman (Eds.), *Personnel Selection in organizations* (pp. 35-70). San Francisco: Jossey Bass.

Boxall, P., Purcell, J. and Wright, P. (2007). *The oxford handbook of human resource management*. Oxford university press.

Boxall, P., & Purcell, J. (2003). *Strategy and Human Resource Management*. New York: Palgrave Macmillan.

Gratton, L., Hailey, V. H., and Truss, C. (2000). *Strategic Human Resource Management*. New York: Oxford University Press.

Guest, D. E. (1987) Human resource management and industrial relations, *Journal of Management Studies*, 14(5), pp 503-521.