

بررسی تاثیر کیفیت رهبری مدیران پروژه بر موفقیت عملکرد پروژه های بخش اجتماعی منطقه ا شهرداری کرج با نقش میانجیگری ابعاد حمایت مدیریت ارشد

سحر چهارزی^۱

^۱ دانشجوی کارشناس ارشد دیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات دانشگاه پیام نور مرکز کرج

چکیده

هدف : بررسی اثر تعدیل کننده حمایت چند بعدی مدیریت ارشد بر رابطه بین شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی. روش تحقیق: پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات، تحقیقی توصیفی – پیمایشی از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهشی شامل مدیر پروژه و مدیران پروژه های بخش اجتماعی منطقه ا شهرداری کرج که حجم نمونه ۱۰۱ نفر انتخاب و روش نمونه گیری در دسترس غیر تصادفی بوده است. ابزار اندازه گیری پرسشنامه اقتباسی که از مقاله بیس استخراج و روایی و پایایی آن تأیید شده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها جمعیت شناختی و استخراج شاخص های مرکزی از آمار توصیفی و نرم افزار SPSS ۲۴ و برای تجزیه و تحلیل آمار استنباطی از مدل معادلات ساختاری و از نرم افزار Smart PLS ۳ استفاده شده است. یافته های تحقیق: شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش اجتماعی تاثیر معنی داری دارد. حمایت مدیریت ارشد در رابطه بین شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی تاثیر تعدیلگری مثبت و معنی داری ایفا می کند. در حالی که نظم ساختاری، قدرت، شایستگی و تخصص نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد تاثیر نداشته است دارد. نتیجه گیری: تکمیل موفقیت آمیز پروژه ها به دلیل فقدان شایستگی های رهبری همراه با حمایت ناکافی از سوی مدیریت ارشد، یک چالش بزرگ است.

واژه های کلیدی: سرمایه کارآفرینی شرکتی، کمک به اشتراک گذاری دانش، مجموعه اشتراک دانش، جذب، نوآوری

مقدمه

عملکرد پروژه ها در بخش اجتماعی به دلیل کمبود توانمندی منابع انسانی، حمایت ناکافی مدیریت ارشد و ضعف نظارت بر پروژه ها با مسائل و چالش های جدی مواجه است. این موضوع نیازمند توجه فوری در بخش اجتماعی از طریق به کارگیری رهبری مؤثر همراه با اصلاحات حکومتی است. (Hyun et al.2020) بخش اجتماعی به یک فعالیت اقتصادی یا اجتماعی اطلاق می شود که به منظور نفع جامعه انجام می شود، با این حال، پیشرفت کند در تلاش های اجتماعی یکی از بزرگترین چالش ها برای ثبات، امنیت و رفاه اقتصادی آینده در کشورهای در حال توسعه است (Denicol et al.2020).

در واقع، در حالی که پروژه هایی در بخش اجتماعی به نفع جامعه به منظور ارائه آموزش، بهداشت و امکانات اولیه اجرا می شوند، متأسفانه اغلب به این گونه پروژه ها اولویت لازم داده نشده است، به ویژه در کشورهای در حال توسعه با این وجود، سطح پایین عملکرد پروژه های بخش اجتماعی اغلب به دلیل حمایت ناکافی از سوی مدیریت ارشد و همچنین فقدان شایستگی های رهبری مدیران پروژه است (Chari et al.۲۰۲۰). اگرچه سازمان های بخش دولتی شروع به بررسی مسائل مربوط به قابلیت های مدیر پروژه و همچنین حمایت ناکافی مؤثر بر میزان موفقیت پروژه ها کرده اند، اما این موضوع همچنان باید بطور مناسب توسط محققان و دست اندرکاران حل شود تا از اجرای موفق چنین پروژه هایی اطمینان حاصل شود. (Cao et al. ۲۰۲۰) همچنین، معمولاً پروژه های بخش اجتماعی که تحت برنامه توسعه بخش عمومی اجرا می شوند، به دلیل منابع انسانی ناکارآمد، برنامه ریزی ضعیف و عدم حمایت مدیریت ارشد، دچار تأخیر و افزایش هزینه ها شده اند. . (Khattak and Shah.2020) در واقع، مدیریت ارشد چشم انداز، مأموریت، اهداف و استراتژی ها را برای توسعه سازمانی و یکپارچه سازی پروژه ها فراهم می کند که به عنوان یک عامل حیاتی موفقیت در زمینه پروژه های بخش اجتماعی شناخته شده است. (Hyun et al.2020) بنابراین، مدیریت ارشد نیاز به اتخاذ نقش رهبری و اطمینان از تعهد و مشارکت لازم در اجرای پروژه های بخش اجتماعی در سازمان ها دارد. (Khattak and Shah.2020) با این حال، به دلیل تحقیقات محدود در حوزه و همچنین نرخ بالای شکست پروژه ها، بحث در مورد اهمیت حمایت از مدیریت ارشد ادامه دارد. به عنوان مثال، پروژه های موفق بخش اجتماعی تنها ۸ درصد بوده است، با پروژه های نیمه موفق ۵۸ درصد و پروژه های ناموفق ۳۴ درصد در بخش اجتماعی در کشورهای در حال توسعه بوده است. بنابراین، می توان مشاهده کرد که عملکرد پروژه های بخش اجتماعی نسبتاً پایین است و شایستگی های رهبری باید توسعه یابد تا اطمینان حاصل شود که چنین پروژه هایی منافع مورد نیاز و نتایج بلندمدت را برای سهامداران و جامعه گسترده تر در کشورهای در حال توسعه ایجاد می کنند. (Yang et al.2016). بنابراین، با این حال، شکافی در پایگاه دانش در رابطه با درک رابطه پیچیده بین شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه در حضور پشتیبانی مدیریت ارشد وجود دارد.

بنابراین، این تحقیق با هدف پاسخگویی به سؤالات زیر است: الف) تأثیر شایستگی های رهبری مدیران پروژه بر موفقیت پروژه های بخش اجتماعی منطقه شهرداری کرج چگونه است؟ و ب) اثر تعدیل کننده حمایت چند بعدی مدیریت ارشد بر رابطه بین شایستگی های رهبری مدیران پروژه و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی منطقه شهرداری کرج چگونه است؟

ادبیات و پیشینه پژوهش

شایستگی های رهبری به عنوان پیش بینی کننده ها و عوامل اصلی عملکرد موفقیت آمیز مدیر پروژه در نظر گرفته می شوند که به نوبه خود تأثیر قابل توجهی بر موفقیت پروژه دارد. (Hyun et al.2020). یک مدیر پروژه ماهر به طور قابل

توجهی در تحویل موفقیت آمیز پروژه کمک می کند. (Ghapanchi et al. 2016). در این مورد مشخص شده است که شایستگی های مدیران پروژه مستقیماً ۳۵ تا ۴۴ درصد از موفقیت پروژه را تشکیل می دهند و فقدان شایستگی های مدیران پروژه می تواند تقریباً ۶۰ درصد از شکست پروژه را تشکیل دهد. (Khattak and Shah. 2020). بنابراین، تعدادی از محققین این حوزه را از طیف وسیعی از دیدگاه های مختلف، از جمله شایستگی های اصلی مدیر پروژه، خوشه های شایستگی های فردی، و شایستگی های مهارت های نرم یا سخت، بررسی کرده اند. با این حال، مطالعات قبلی محدود به شناسایی شایستگی های رهبری مدیران پروژه در بخش ها یا بافت سازمانی مختلف، مانند ساخت و ساز، دفاع، فناوری اطلاعات، تغییرات سازمانی و پروژه های اجتماعی بود. (Lumseyfai. 2020). علیرغم سطح علاقه محققان به این موضوع، تمرکز بر شایستگی ها و توانایی های رهبری برای مدیریت پروژه ها منجر به ایجاد شکاف تحقیقاتی در رابطه با شایستگی های رهبری مورد نیاز در صنایع و بخش های مختلف شده است. مدیران پروژه و مدیریت ارشد درگیر در پروژه های بخش اجتماعی باید از طریق پروژه ها و برنامه های توسعه، تسهیلات اساسی را برای جامعه ارائه و ارتقا دهند. (Moradi et al. ۲۰۲۰). چنین شرایط سختی مستلزم به کارگیری شایستگی های رهبری بسیار مؤثر توسط مدیران پروژه همراه با پشتیبانی قوی مدیریت ارشد برای اطمینان از اجرای موفقیت آمیز پروژه های بخش اجتماعی است. (Croucher, 2015). اگرچه هر صنعت یا بخش صنعتی با توجه به ساختارهای تصمیم گیری و حاکمیتی، زمینه متفاوتی را برای پروژه های چند رشته ای فراهم می کند، با این وجود پروژه ها را می توان به طور پیوسته توسط مدیران پروژه با شایستگی های رهبری مؤثر همراه با حمایت مدیریت قوی مدیران ارشد ارائه کرد. (Cataldo et al. 2020). تازگی و اصالت این مطالعه تجربی در توسعه یک مدل سیستمی و یکپارچه برای ارزیابی شایستگی های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد برای افزایش احتمال موفقیت پروژه نهفته است. (Johnson et al. 2019). بنابراین، هیچ مطالعه ای در ادبیات موجود، شایستگی های رهبری لازم مدیران پروژه را با شرایطی که منجر به اجرای موفقیت آمیز سیستم های مدیریت پروژه می شود، ادغام نکرده است. علاوه بر این، ادبیات نشان می دهد که برای درک کامل ماهیت رابطه، نیاز به بررسی رابطه بین شایستگی های رهبری مدیران پروژه و موفقیت پروژه با افزودن متغیرهای تعدیل کننده مناسب (یعنی پشتیبانی مدیریت ارشد) وجود دارد. (Moradi et al. 2020). در حالی که چند مطالعه انجام داده اند. با بررسی نقش و تأثیر شایستگی های مختلف رهبری، تمرکز عمدتاً بر شایستگی فردی به جای بررسی شایستگی های اساسی رهبری مدیران پروژه به طور همزمان بوده به همین ترتیب، مطالعات قبلی اثر مداخله ای حمایت چند بعدی ارائه شده توسط مدیریت ارشد، به ویژه در زمینه شایستگی های رهبری مدیران پروژه و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی را بررسی نکرده اند. (Theodosiou et al. 2017). بنابراین، هدف کلی این مطالعه بررسی اثر تعدیل کننده حمایت چند بعدی مدیریت ارشد بر رابطه بین شایستگی های رهبری که مدیران پروژه ها دارند و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی است، که در این راستا سازماندهی تحقیق در پایان نامه آتی بدین صورت خواهد بود که ابتدا بحث مفهوم سازی شایستگی های رهبری، حمایت مدیریت ارشد، موفقیت پروژه و تدوین فرضیه های تحقیق وجود دارد. در مرحله دوم، روش های تحقیق شامل جامعه، نمونه گیری و روش های جمع آوری داده ها توضیح داده شده است. سپس نرخ پاسخ، برازش مدل، همبستگی و یافته های تحلیل رگرسیون و نتایج فرضیه ها ارائه شده است. در نهایت، یافته ها، مفاهیم، نتیجه گیری، محدودیت ها و جهت گیری های تحقیقات آتی مورد بحث قرار می گیرد.

در راستا موضوع تحقیق یعنی بررسی تأثیر کیفیت رهبری مدیران پروژه بر موفقیت عملکرد پروژه های بخش اجتماعی منطقه ۱ شهرداری کرج با نقش میانجیگری ابعاد حمایت مدیریت ارشد مطالعات نزدیک صورت گرفته که چند مورد خواهد آمد: - سبحانی پور، و همکاران، (۱۴۰۱) در پژوهشی به بررسی عملکرد بازرگانی در شرایط ناهمگونی قدرت باتوجه به نقش بازاریابی و استراتژی های پورتر پرداخته است. نتایج به دست آمده نشان می دهد که ناهمگونی قدرت بین بخش های شرکت های تولیدی وجود دارد و اثر آن در شرایط استفاده از استراتژی کاهش هزینه تشدید می شود. کارکردهای بخش بازاریابی اثر مثبتی بر عملکرد بازرگانی شرکتها دارد. دانایی و معین (۱۴۰۱) در پژوهشی به بررسی تأثیر

استراتژی رسانه‌های اجتماعی بر استراتژی بازاریابی رسانه‌های اجتماعی و عملکرد سازمانی فروشگاه‌های زنجیره‌ای پرداختند. نتایج نشان داد که مؤلفه های استراتژی بازاریابی رسانه های اجتماعی، فرهنگ سازمانی^۱، یادگیری سازمانی، بلوغ سازمانی، چابکی سازمانی، شبکه اجتماعی و جهت گیری نوآوری، از عوامل کلیدی مؤثر بر بهبود عملکرد سازمانی فروشگاه های زنجیره ای هستند. امجدی و سلطانی (۱۴۰۰)، در پژوهشی به بررسی نقش استراتژی‌های بازاریابی بر عملکرد سازمان با استفاده از مدل‌سازی معادلات ساختاری پرداختند. نتایج آزمون فرضیه‌های تحقیق نشان می‌دهد که استراتژیهای بازاریابی بر عملکرد سازمان و چهار بعد آن یعنی دیدگاه مشتری، فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری و مالی تأثیر مثبت و معناداری دارد.

Ahmed, (۲۰۲۲) در مطالعه ای با عنوان " همسویی استراتژی کسب و کار و پروژه: موفقیت پروژه های فناوری اطلاعات و ارتباطات در ایران." هدف این مطالعه بررسی رابطه و همسویی بین استراتژی کسب و کار و پروژه و تأثیر آنها بر موفقیت پروژه های فناوری اطلاعات و ارتباطات است. مدل مفهومی پیشنهادی از طریق مدل‌سازی معادلات ساختاری، با تجزیه و تحلیل SmartPLS بر اساس داده‌های نظرسنجی از ۱۴۴ شرکت مورد آزمایش قرار گرفت. نتایج نشان می‌دهد که موفقیت پروژه به طور مثبت تحت تأثیر استراتژی پروژه است، در حالی که استراتژی تجاری تأثیری بر موفقیت پروژه ندارد. علاوه بر این، همسویی بین استراتژی کسب و کار و استراتژی پروژه به طور مثبت بر موفقیت پروژه تأثیر می‌گذارد. Al-Surmi, et al. (2022) در مقاله ای با عنوان " تأثیر همسان سازی استراتژی های تجارت، فناوری اطلاعات و بازاریابی بر عملکرد شرکت." این مطالعه، با استفاده از نظریه اقتضایی و نظریه پیکربندی، تأثیر عملکرد همسویی استراتژیک سه گانه در میان استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات و بازاریابی را همزمان بررسی می‌کند. جهت گیری استراتژیک شرکت ها را در نظر می‌گیرد. یک مدل تحقیق از طریق مدل معادلات ساختاری با استفاده از داده های جمع آوری شده در یک پرسشنامه از ۲۴۲ مدیر یمن آزمایش شده است. یافته ها نشان می‌دهد (۱) همسویی استراتژیک سه گانه تأثیر مثبتی بر عملکرد شرکت دارد و (۲) یک همسویی استراتژیک سه گانه ایده آل برای متقاضیان و مدافعان وجود دارد. این تحقیق به ادبیات همسویی استراتژیک و درک مدیران از چگونگی همسویی استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات و بازاریابی برای بهبود عملکرد شرکت کمک می‌کند. Ahmed et al. (2022) در مقاله ای با عنوان " جهت گیری استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات و بازاریابی بر بهبود عملکرد شرکت." این مطالعه، تأثیر جهت گیری استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات و بازاریابی بر عملکرد شرکت بررسی می‌کند. جهت گیری استراتژیک شرکت ها را در نظر می‌گیرد. یافته ها نشان می‌دهد که جهت گیری استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات و بازاریابی بر بهبود عملکرد شرکت تأثیر مثبت و معنی داری دارد. Cao et al. (2020) در مقاله ای با عنوان " رویکرد استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت." این مطالعه، با استفاده از، تأثیر رویکرد استراتژی های تجاری، فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت بررسی می‌کند. مدل تحقیق از طریق مدل معادلات ساختاری با استفاده از داده های جمع آوری شده در یک پرسشنامه از ۴۳۵ کارشناسان بررسی شده است. یافته ها نشان می‌دهد که یک همسویی قوی بین رویکرد استراتژی های تجاری و فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت همسویی استراتژیک وجود دارد.

همانطور که مشخص است با توجه به چارچوب نظری پژوهش می‌توان ارتباط میان متغیرهای پژوهش در قالب مدل مفهومی زیر مشاهده نمود. با تجزیه و تحلیل و بررسی انواع مدل‌های ارائه شده در حوزه مبانی نظری پژوهش دلیل

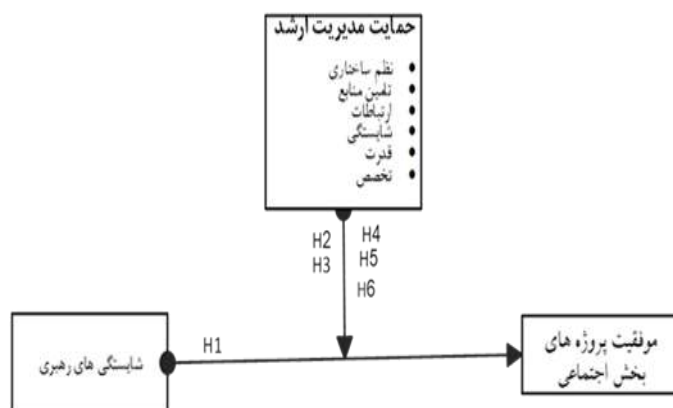
^۱Organizational Culture

جامعیت و دربرداشتن (۲۰۲۲) Ahmed, کلیه متغیرهای پژوهش و نزدیکی به اهداف اصلی پژوهش “بررسی تاثیر کیفیت رهبری مدیران پروژه بر موفقیت عملکرد پروژه های بخش اجتماعی منطقه ۱ شهرداری کرج با نقش میانجیگری ابعاد حمایت مدیریت ارشد از مقاله نامبردگان اقتباس گردید است.

شکل ۱: مدل مفهومی تحقیق

فرضیه های اصلی:

فرضیه اول : شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش اجتماعی تاثیر معنی داری می گذارد. فرضیه دوم :تامین منابع توسط مدیریت ارشد نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه ایفا می کند. فرضیه سوم :ارتباطات مدیریت ارشد نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه ایفا می کند. فرضیه چهارم :تخصص مدیریت ارشد نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه ایفا می کند.



فرضیه پنجم :قدرت به نمایش گذاشته شده توسط مدیریت ارشد نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه ایفا می کند. فرضیه ششم: نظم ساختاری ایجاد شده توسط مدیریت ارشد نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه ایفا می کند.

روش تحقیق

پژوهش از نظر هدف کاربردی، از نظر داده های گردآوری شده از نوع کمی و در کل یک تحقیق توصیفی-پیمایشی می باشد. جامعه آماری شامل مدیر پروژه و مدیران پروژه های بخش اجتماعی منطقه ۱ شهرداری کرج به حجم جامعه ۱۳۷ نفری که حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران جامعه محدود ۱۰۱ نفر تخمین زده شده است. همان گونه که در فرمول دیده می شود، حجم نمونه تقریباً برابر است ۱۰۱ نفر است.

با توجه به اینکه ممکن است برخی پرسشنامه ها پاسخ داده نشود یا برگشت داده نشود ما در این تحقیق ۱۰ درصد بیشتر از حجم نمونه محاسبه شده، پرسشنامه تکمیل کردیم تا این مسئله منجر به کمتر شدن حجم نمونه نهایی محاسبه شده نگردد. باین وجود ۱۱۱ پرسشنامه توزیع ولی فقط ۱۰۱ پرسشنامه سالم برای آنالیز انتخاب شد و روش نمونه گیری در دسترس غیر تصادفی بوده و همچنین ابزار اندازه گیری پرسشنامه استاندارد که از مقاله بیس استخراج و روایی و پایایی آن تأیید شده بوده است. برای تجزیه و تحلیل آمار توصیفی (استخراج شاخص های مرکزی، جمعیت شناختی) نرم افزار Spss نسخه ۲۴ و برای آمار استنباطی از معادلات ساختاری و تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار Smart-Pls نسخه ۳ استفاده شده است. برای ارزیابی پرسشنامه از مقیاس لیکرت پنج گزینه ای روی پیوستار کاملاً

موافقم تا کاملاً مخالفم، استفاده شده است. پایایی پرسشنامه پژوهش در هریک از مولفه ها از طریق ضریب آلفای کرونباخ بررسی گردیده و در همه موارد در سطح مناسبی مورد تایید قرار گرفته است. به منظور تعیین روایی پرسشنامه از طریق روایی محتوایی و تحلیل عاملی تاییدی (روایی سازی) استفاده شده است. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از تحلیل عاملی و مدل بندی معادلات ساختاری (SEM) استفاده شده است. در پایان برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و Smart PLS3 استفاده می شود.

یافته های

ویژگی های جمعیت شناختی نمونه آماری در جدول ۱ آمده است. مشخصات شامل وضعیت جنسیت، سن، تحصیلات می باشند که چگونگی توزیع آنها در بین پاسخگویان به پرسشنامه برحسب فراوانی، درصد فراوانی طبقه بندی و ارائه شده اند. آمار توصیفی، شاخص های مرکزی و پراکندگی از جمله میانگین، انحراف معیار و واریانس مربوط به هر متغیر از طرف پاسخ دهندگان مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج حاصل از آن در جدول (۱) گزارش گردیده است.

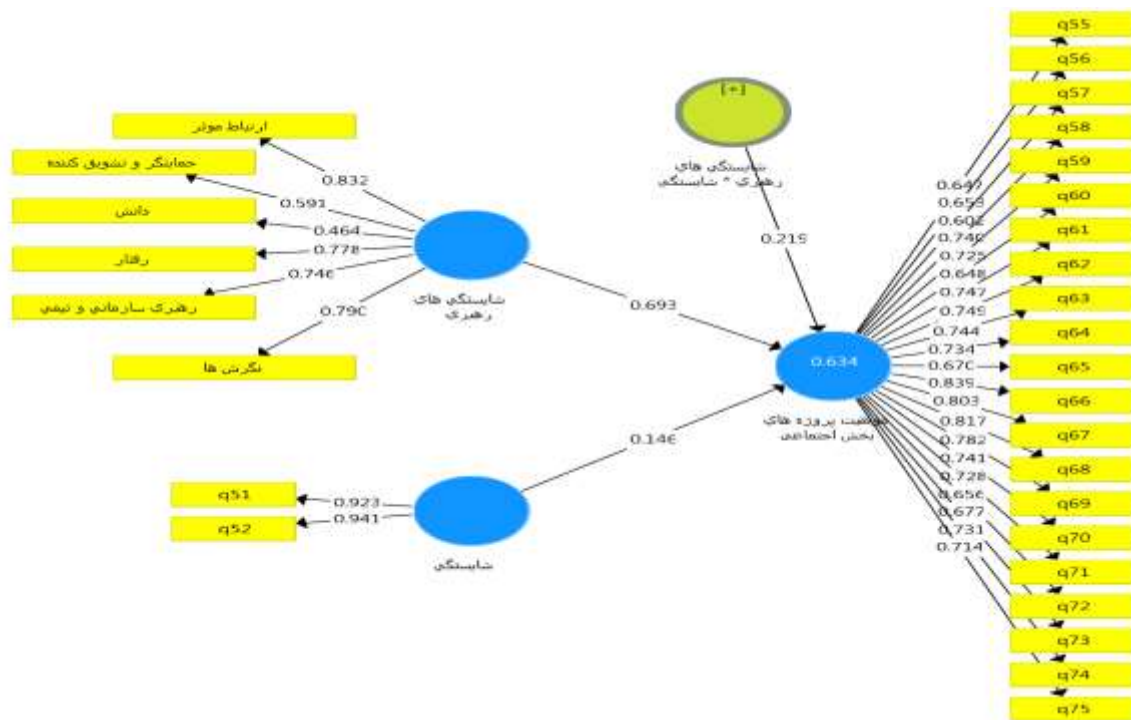
جنسیت	فراوانی	درصد فراوانی
مرد	۸۴	۸۳,۲
زن	۱۷	۱۶,۸
مجموع	۱۰۱	۱۰۰
سن	فراوانی	درصد فراوانی
۱۸ تا ۳۰ سال	۲۷	۲۶,۷
۳۱ تا ۴۰ سال	۳۵	۳۴,۷
۴۱ تا ۵۰ سال	۱۹	۱۸,۸
بیشتر از ۵۰ سال	۲۰	۱۹,۸
مجموع	۱۰۱	۱۰۰
تحصیلات	فراوانی	درصد فراوانی
دیپلم و کمتر	۷	۶,۹
کاردانی	۱۵	۱۴,۹
لیسانس	۴۹	۴۸,۵
فوق لیسانس	۳۰	۲۹,۷
مجموع	۱۰۱	۱۰۰

یکی از پیش فرض های اصلی استفاده از آمار پارامتری و رگرسیون نرمال بودن توزیع است. جهت بررسی نرمال بودن داده ها از روش آزمون کولموگروف اسمیرنوف کولموگروف اسمیرنوف استفاده گردید که نتایج حاصل از آن ها در پیوست (۲) گزارش گردیده است. نتایج نشان داد که تمامی متغیرهای پژوهش دارای توزیع نرمال هستند. لذا می توان از روش معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی، استفاده کرد.

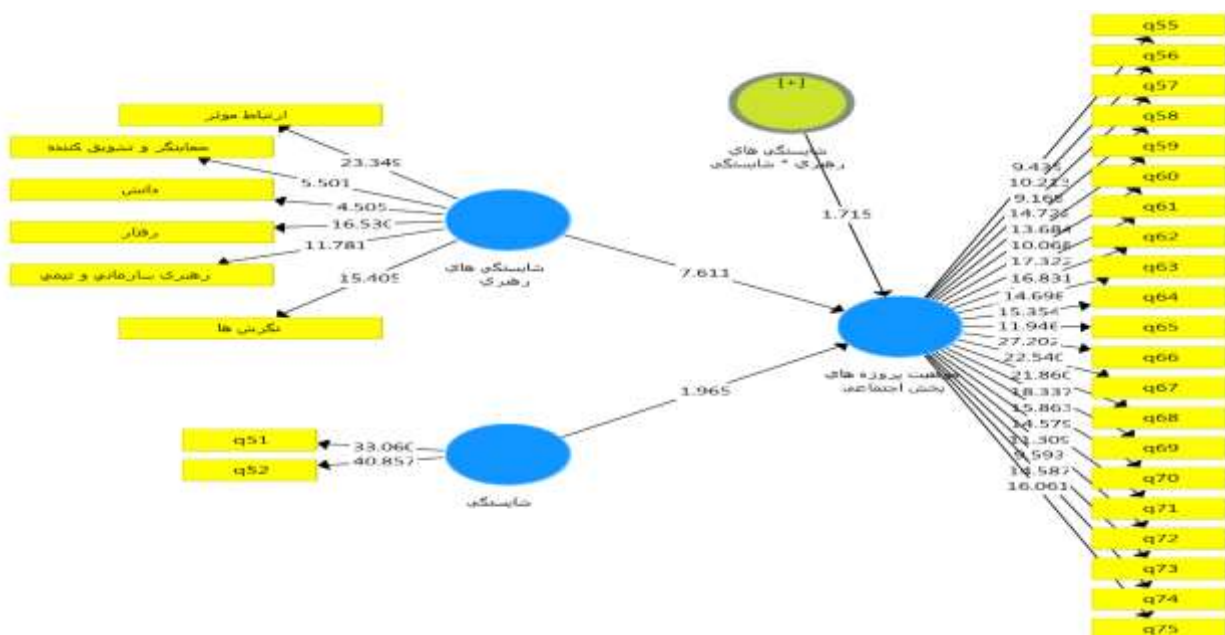
آزمودن فرضیه‌ها

برای بررسی فرضیه‌های تحقیق ابتدا باید ضرایب مسیر مربوط به هریک از فرضیات محاسبه گردد. از این رو در شکل ۲ و ۳ خروجی ضرایب مسیر مدل معادلات ساختاری جهت آزمون فرضیات پژوهش که در مراحل قبل برازش آن نیز مورد تأیید قرار گرفته، ارائه گردیده است.

شکل ۲: مدل پژوهش در حالت ضرایب مسیر استاندارد شده (ارزیابی مدل‌های ساختاری)



شکل ۳: مدل پژوهش در حالت معناداری تی (ارزیابی مدل‌های ساختاری)



نتیجه	سطح معناداری	T_value	β	مسیر: متغیر مستقل ← متغیر وابسته
تایید	۰,۰۰	۹,۲۶۱	۰,۶۸۴	شایستگی های رهبری ← موفقیت پروژه ها
تایید	۰,۰۲	۲,۳۳۹	۰,۱۹۳	حمایت مدیریت ارشد ← موفقیت پروژه ها
تایید	۰,۰۰۲	۳,۰۶۶	۰,۳۳۷	حمایت مدیریت ارشد × شایستگی های رهبری ← موفقیت پروژه ها

پس از بررسی مدل های اندازه گیری و ساختاری و کلی باید به تفسیر فرضیات پرداخته شود.

نتایج حاصل از فرضیه اصلی اول مبنی بر شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش اجتماعی تاثیر معنی داری دارد.

بر اساس جدول (۲) ، مقدار آماره تی و ضریب مسیر مربوطه به ترتیب برابر ۱۱,۲۸۹ و ۰,۷۴۷ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری بیشتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۰) کمتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار است. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه اصلی اول تحقیق تایید می شود. در راستای نتایج این فرضیه تأییدی با فرضیه مشابه در تحقیقات Ahmed and Philbin, (۲۰۲۳) با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" (Ahmed et al. (2022) در مقاله ای با عنوان " شایستگی های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد: یک دیدگاه جامع از ادبیات مدیریت پروژه." و Ahmed et al. (2021) در مقاله ای با عنوان "افزایش درک حاکمیت و نیازهای منابع برای پروژه های بخش اجتماعی." و سبحانی پور وهمکاران (۱۴۰۱) با عنوان بررسی چگونگی تاثیر گذاری شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش دولتی ایران هم راستایی کامل داشته است.

نتایج حاصل از فرضیه اصلی دوم مبنی بر حمایت مدیریت ارشد در رابطه بین شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی نقش تعدیلگری دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی و ضریب مسیر مربوطه به ترتیب برابر ۳,۰۶۶ و ۰,۳۳۷ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری بیشتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۰۲) کمتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار است. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه اصلی دوم تایید می شود. در راستای نتایج این فرضیه تأییدی با فرضیه مشابه در تحقیقات Ahmed and Philbin, (۲۰۲۳) با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" (Ahmed et al. (2022) در مقاله ای با عنوان " شایستگی های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد: یک دیدگاه جامع از ادبیات مدیریت پروژه." و سبحانی پور وهمکاران (۱۴۰۱) با عنوان بررسی چگونگی تاثیر گذاری شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش دولتی ایران هم راستایی کامل داشته است.

نتایج حاصل از فرضیه فرعی اول مبنی بر مدیریت منابع نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی برابر با ۲,۷۹۷ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری (t -value) بیشتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۰۵) کمتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار است. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه فرعی اول تایید می شود. در راستای نتایج این فرضیه تائیدی با فرضیه مشابه در تحقیقات (Ahmed and Philbin, 2023) با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" و (Ahmed et al. (2022) در مقاله ای با عنوان "شایستگی های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد: یک دیدگاه جامع از ادبیات مدیریت پروژه." هم راستایی کامل داشته است.

نتایج حاصل از فرضیه فرعی دوم مبنی بر ارتباطات نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی برابر با ۲,۳۴۲ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری بیشتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۰۲) کمتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار است. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه فرعی دوم تایید می شود. در راستای نتایج این فرضیه تائیدی با فرضیه مشابه در تحقیقات (Ahmed and Philbin, 2023) با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" و (Ahmed et al. (2021) در مقاله ای با عنوان "افزایش درک حاکمیت و نیازهای منابع برای پروژه های بخش اجتماعی." و سبحانی پور و همکاران (۱۴۰۱) با عنوان بررسی چگونگی تاثیر گذاری شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش دولتی ایران هم راستایی کامل داشته است.

نتایج حاصل از فرضیه فرعی سوم مبنی بر نظم ساختاری نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی برابر با ۱,۸۶۹ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری کمتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۶۲) بیشتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار نیست. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه فرعی سوم رد می شود. در راستای نتایج این فرضیه تائیدی با فرضیه مشابه در تحقیقات (Ahmed and Philbin, 2023) با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" و (Ahmed et al. (2022) در مقاله ای با عنوان "شایستگی های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد: یک دیدگاه جامع از ادبیات مدیریت پروژه." هم راستایی نداشته است.

نتایج حاصل از فرضیه فرعی چهارم مبنی بر قدرت نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی برابر با ۱,۹۳۵ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری کمتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۵۳) بیشتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار نیست. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه فرعی چهارم رد می شود. در راستای نتایج این فرضیه تائیدی با فرضیه مشابه در تحقیقات (Ahmed and Philbin, 2023) با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" و (Ahmed et al. (2022) در مقاله ای با عنوان "شایستگی های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد: یک دیدگاه جامع از ادبیات مدیریت پروژه." و (Ahmed et al. (2021) در مقاله ای با عنوان "افزایش درک حاکمیت و نیازهای منابع برای پروژه های بخش اجتماعی." و سبحانی پور و همکاران (۱۴۰۱) با عنوان بررسی چگونگی تاثیر گذاری شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش دولتی ایران هم راستایی نداشته است.

نتایج حاصل از فرضیه فرعی پنجم مبنی بر شایستگی نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی برابر با ۱,۷۱۵ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری کمتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۰۸۷) بیشتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار نیست. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه فرعی پنجم رد می شود. در راستای نتایج این فرضیه تأییدی با فرضیه مشابه در تحقیقات مقاله بیس اقتباسی (Ahmed and Philbin, (2023 با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" هم راستایی کامل نداشته داشته است.

نتایج حاصل از فرضیه فرعی ششم مبنی تخصص نقش تعدیلی در تاثیر شایستگی های رهبری بر موفقیت مدیریت ارشد دارد.

بر اساس جدول (۲) مقدار آماره تی برابر با ۱,۳۷۸ برآورد شده است. لذا با توجه به اینکه مقدار عدد معناداری کمتر از ۱/۹۶ و سطح معناداری (۰,۱۶۹) بیشتر از ۰,۰۵ بدست آمده؛ می توان نتیجه گرفت که این مسیر در سطح خطای ۰/۰۵ معنادار نیست. بنابراین با توجه به داده های گرد آوری شده فرضیه فرعی ششم رد می شود. در راستای نتایج این فرضیه تأییدی با فرضیه مشابه در تحقیقات مقاله بیس اقتباسی (Ahmed and Philbin, (2023 با عنوان "اهمیت حمایت مدیریت ارشد برای پروژه های موفق بخش اجتماعی" هم راستایی کامل نداشته داشته است.

بحث و نتیجه گیری:

این مطالعه دیدگاهی جامع از شایستگی های رهبری و پشتیبانی چند بعدی مدیریت ارشد در زمینه پروژه های بخش اجتماعی از شهرداری کرج. پیامدهای پژوهشی این مطالعه سه گانه است. اولاً، این مطالعه از طریق بررسی رابطه بین شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه در حضور پشتیبانی مدیریت ارشد به عنوان یک عامل تعدیل کننده، به طور قابل توجهی به مجموعه دانش در مورد مدیریت پروژه کمک می کند. این یک مفهوم مهم در رابطه با حاکمیت پروژه ها و اینکه چگونه عملکرد نهایی فرآیند مدیریت پروژه نه تنها بر مشارکت مدیران پروژه استوار است، بلکه ارتباط نزدیکی با حمایت مستقیم یا غیرمستقیم ارائه شده از سوی مدیریت ارشد دارد. این مشارکت زمینه پروژه های بخش اجتماعی است که به شکاف های تحقیقاتی مطالعات قبلی نیز می پردازد. یافته های این مطالعه استنباط می کند که شایستگی های رهبری متنوع و انواع مختلف حمایت برای اجرای موفقیت آمیز پروژه های بخش اجتماعی مورد نیاز است زیرا هر پروژه همیشه منحصر به فرد است علاوه بر این، مدیران پروژه باید در طول برنامه ریزی پروژه های بخش اجتماعی به جای اینکه آنها را فقط در مرحله اجرای پروژه ها در بخش دولتی مشارکت دهند، درگیر شوند. مشارکت به موقع مدیران پروژه و استفاده مؤثر از شایستگی های رهبری می تواند به طور مستقیم به بهبود عملکرد پروژه و سازمان در محیط های مختلف کمک کند (دنیکول و همکاران، ۲۰۲۰). نتایج این مطالعه برای محققان و جامعه مدیریت پروژه علاقه مند به بررسی دیدگاه های مختلف شایستگی ها در پروژه ها مهم است، زیرا شایستگی های رهبری مدیران پروژه همراه با حمایت مدیریت ارشد در صورت حضور همزمان مؤثرتر است. به ویژه در زمان برنامه ریزی و اجرای پروژه ها بوده است.

در این راستا به شهرداری منطقه یک کرج در ارتباط با پروژه های بخش اجتماعی توصیه می شود. -مدیران و تیم های پروژه باید برنامه ریزی قبلی برای سازماندهی و مدیریت منابع پروژه به شیوه های کارآمد از طریق توصیف روابط کاری، استفاده مؤثر از منابع، سازگاری با تغییر، توسعه کارکنان و غیره در دستور کار قرار دهند چرا که این امر باعث می شود که پروژه ها با بودجه یا کمتر از بودجه تعیین شده تکمیل شوند. در این راستا همچنین اقداماتی همچون: هماهنگی فعالیت ها، انتخاب افراد شایسته و کارآمد و مدیریت و برنامه ریزی بودجه و زمان مناسب است. -مدیران و تیم های پروژه

باید برای دستیابی به اهداف و مقاصد مشخص شده پروژه بطور منظم بر کار کارکنان پروژه نظارت کنند، چرا که این کار پارامترهای کیفیتی از پیش تعریف شده پروژه ها اجتماعی برآورده می سازد. مدیران و سرپرستان پروژه باید تیم های پروژه را تشویق کنند که اهداف مهم را به شیوه ای قابل دستیابی دنبال کنند. چرا که این امر تیم پروژه را بسیار راضی و با انگیزه نگه می دارد. علاوه بر این نمونه برای مطالعه حاضر بر مدیر پروژه و مدیران پروژه های بخش اجتماعی منطقه ۱ شهرداری کرج متمرکز شده است. باید در دیگر مدیر پروژه و مدیران پروژه های بخش اجتماعی مناطق شهرداری کرج در نظر گرفته شود. این می تواند منجر به درک بهتر روابط بین موفقیت پروژه، استراتژی تجاری و استراتژی پروژه شود.

این مطالعه تأثیر شایستگی های رهبری و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی بررسی کرده است. تحقیقات آینده می تواند عوامل موثر بر همسویی استراتژی های کسب و کار و موفقیت پروژه های بخش اجتماعی را بررسی کند. پیشنهاد می شود، که مطالعاتی آتی در دیگر مدیر پروژه و مدیران پروژه های بخش اجتماعی مناطق دیگر شهرداری کرج انجام گیرد و نتایج بدست آمده با تحقیق ما مقایسه شود.

منابع

- [۱۳] سبحانی پور، سید محمدرضا؛ زارعی متین، حسنه؛ الوانی، مهدی و جندقی، غلامرضا. (۱۴۰۱). بررسی چگونگی تأثیر گذاری شایستگی های رهبری بر موفقیت پروژه های بخش دولتی ایران. نشریه پژوهش های مدیریت، ۵۹-۸۳
- [۱۴] دانایی، ابوالفضل، و مسلم معین. ۱۴۰۱. "بررسی تأثیر استراتژی رسانه های اجتماعی بر استراتژی بازاریابی رسانه های اجتماعی و عملکرد سازمانی فروشگاه های زنجیره ای." مجله پژوهش های مدیریت راهبردی ۶۶ (۲۳): ۱۰۱-۱۰۱۱
- [۱۵] امجدی، کاظم، غلامرضا سلطانی فسقندی. ۱۴۰۰. "بررسی نقش استراتژی های بازاریابی بر عملکرد سازمان با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری" مجله تحقیقات بازاریابی ۱۳ (۱): ۶۷-۶۹
- [1] Hyun, H., Kim, H., Lee, H.S., Park, M., Lee, J., 2020. The approach of generating the level of leadership competencies and the performance of project managers. Sustainability 12 (2), 1-1۹
- [2] Denicol, J., Davies, A., Krystallis, I., 2020. The relationship between business strategy, implementation of information technology and marketing strategies with the success of projects. Proj.Manag. J. 51 (3), 328-۳۴۵
- [3] Khattak, M.S., Shah, S.Z.A., 2020. Top management capabilities and firm efficiency: relationship via resources acquisition. Bus. Econ. Rev. 12 (1), 87-118. .
- [4] Chari, S., Balabanis, G., Robson, M. J., and Slater, S. 2019. "Alignments and misalignments of realized marketing strategies with administrative systems: Performance implications." Industrial Marketing Management, 63 (3): 129-144
- [5] Cao, G., Duan, Y., Cadden, T., and Minocha, S. 2020. "Systemic capabilities: The source of IT business value." Information Technology & People, 29(3): 556-579. .
- [6] Yang, L.-R., Wu, K.-S., Wang, F.-K., Chin, P.-C., 2016. Relationships among project manager's leadership style, team interaction and project performance in the Taiwanese server industry. Qual. Quantity ۴۶ (1), ۲۰۷-۲۱۹
- [7] Ghapanchi, A.H., Wohlin, C., Aurum, A., 2016. Resources contributing to gaining competitive advantage for open source software projects: An application of resourcebased theory. Int. J. Proj. Manag. ۳۳ (1), ۱۳۹-۱۵۲

- [8] Lumseyfai, J., 2020. A four-pillared holistic model for improving performance in engineering virtual project teams. *Eng. Manag. J.* 32 (2), 107–119 .
- [9] Moradi, S., K` ahkonen, K., Aaltonen, K.J.B., 2020. Project managers ‘ ‘ competencies in collaborative construction projects. *Buildings* 10 (3), 1–17
- [10] Croucher, S.M., 2015. *Understanding Communication Theory: A Beginner’s Guide*. Routledge Loufrani-Fedida, S., Missonier, S., 2015
- [11] Johnson, J. L., Martin, K. D., and Saini, A. 2019. “The role of a firm's strategic orientation dimensions in determining market orientation.” *Industrial Marketing Management*, 41(4): 715–7۳۴
- [12] Theodosiou, M., Kehagias, J., and Katsikea, E. 2017. “Strategic orientations, marketing capabilities and firm performance: An empirical investigation in the context of frontline managers in service organizations.” *Industrial Marketing Management*, 41(7):105–107
- [16] Al-Surmi, A., G. Cao and Y.Duan.2022. “The impact of aligning business, IT, and marketing strategies on firm performance.” *Industrial Marketing Management* 84 (4):3949 [12] Theodosiou, M., Kehagias, J., and Katsikea, E. 2017. “Strategic orientations, marketing capabilities and firm performance: An empirical investigation in the context of frontline managers in service organizations.” *Industrial Marketing Management*, 41(7):105–107
- [17] Ahmed, R and Philbin, S. 2023 “It takes more than the project manager: The importance of senior management support for successful social sector projects.” *Project Leadership and Society*, 3 (12): 89-۹۵
- [18] Ahmed, R., Hussain, A., Philbin, S.P., 2022. Leadership competencies and top management support: A comprehensive view of the project management literature. *Eng. Manag. J.* 33 (3), 1–20.

پیوستها

پیوست ۱: مقدار ضرایب آلفای کرونباخ ترکیبی برای متغیرهای تحقیق

متغیرها	ضریب آلفای کرونباخ	Rho_A	ضریب پایایی ترکیبی	AVE	مقادیر اشتراکی
حمایت مدیریت ارشد	۰,۸۹۹	۰,۹۰۵	۰,۹۱۳	۰,۵۳۳	۰,۲۸۰
مدیریت منابع	۰,۸۰۶	۰,۸۲۳	۰,۸۷۴	۰,۶۳۶	۰,۳۹۵
ارتباطات	۰,۷۲۱	۰,۷۳۰	۰,۸۷۷	۰,۷۸۱	۰,۳۱۴
نظم ساختاری	۰,۷۸۴	۰,۸۰۰	۰,۸۵۱	۰,۵۳۵	۰,۳۰۴
قدرت	۰,۸۰۵	۰,۸۱۴	۰,۸۷۲	۰,۶۳۱	۰,۳۸۰
شایستگی	۰,۸۵۰	۰,۸۵۸	۰,۹۳۰	۰,۸۶۹	۰,۵۰۸

فصلنامه پژوهش های علوم مدیریت

سال ششم، شماره ۱۹، تابستان ۱۴۰۳

۰,۳۰۴	۰,۷۷۳	۰,۸۷۲	۰,۷۰۷	۰,۷۰۷	تخصص
۰,۲۴۲	۰,۵۳۸	۰,۹۳۰	۰,۹۳۷	۰,۹۲۲	شایستگی های رهبری
۰,۳۲۹	۰,۵۴۸	۰,۸۵۷	۰,۸۱۲	۰,۷۸۸	رهبری سازمانی و تیمی
۰,۴۷۰	۰,۶۸۷	۰,۸۹۸	۰,۸۴۹	۰,۸۴۸	ارتباط موثر
۰,۴۲۶	۰,۵۵۳	۰,۸۹۳	۰,۹۳۴	۰,۸۷۶	حمایتگر و تشویق کننده
۰,۴۰۱	۰,۵۷۹	۰,۸۹۲	۰,۸۵۶	۰,۸۵۵	رفتار
۰,۴۶۰	۰,۶۴۴	۰,۹۰۰	۰,۸۶۷	۰,۸۶۲	نگرش ها
۰,۳۸۳	۰,۵۲۸	۰,۸۹۹	۰,۹۰۷	۰,۸۷۷	دانش
۰,۴۷۵	۰,۵۲۴	۰,۹۵۸	۰,۹۵۵	۰,۹۵۴	موفقیت پروژه ها

پیوست ۲: نتایج آزمون نرمال بودن توزیع داده ها

نتیجه آزمون	آزمون کلموگروف اسمیرنف		متغیرها
	سطح معنی داری	مقدار آماره	
نرمال	۰,۲	۰,۰۶۵	شایستگی های رهبری
نرمال	۰,۱۸۳	۰,۰۷۵	حمایت مدیریت ارشد
غیر نرمال	۰,۰۰۱	۰,۱۲۲	موفقیت در پروژه ها

پیوست ۳: نتایج برازش مدل کلی

میانگین ضریب تعیین	میانگین مقادیر اشتراکی	$GOF = \sqrt{Communalities \times R^2}$
۰,۷۲۱	۰,۳۷۷	$= \sqrt{0.377 \times 0.721} = 0.521$